

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE

**de TOULOUSE**



**Directeur Général :**  
Daniel MOINARD

**Président de la Commission Médicale d'Établissement :**  
Professeur Jean-Pierre VINEL

**Doyens**

**Faculté de Médecine de Rangueil :**  
Professeur Yves LAZORTHES

**Faculté de Médecine de Purpan :**  
Professeur Hugues CHAP

**Adresse :** Hôtel-Dieu St Jacques 2 rue  
Viguerie TSA 80035 - 31059 Toulouse Cedex  
☎ 05 61 77 22 33  
[www.chu-toulouse.fr](http://www.chu-toulouse.fr)

*Délégation à la Communication :*  
*Hôtel-Dieu St-Jacques, 2 rue Viguerie*  
*TSA 80035 - 31059 Toulouse Cedex*  
☎ 05 61 77 83 49 - Fax : 05 61 77 85 21  
[sudre.mc@chu-toulouse.fr](mailto:sudre.mc@chu-toulouse.fr)

## La région Midi-Pyrénées

La région Midi-Pyrénées qui regroupe 8 départements est la plus étendue des régions françaises et compte plus de 2,5 millions d'habitants. L'espérance de vie dans cette région, qui est de 78 ans, est la plus élevée de toutes les régions de France, le taux de mortalité infantile est de 3,9 % contre 4,7 % pour l'ensemble de la France. Le nombre de médecins pour 100 000 habitants est de 223 pour une moyenne française de 193, ce qui place Midi-Pyrénées comme la troisième région la mieux dotée. La région Midi-Pyrénées est le deuxième pôle français pour la recherche publique.

### Le CHU de Toulouse dans le système sanitaire régional

Les Hôpitaux de Toulouse représentent un pôle de référence pour le secteur sanitaire en Midi-Pyrénées. Le CHU de Toulouse assure des missions de soins et de prévention, d'enseignement et de recherche. Il se situe au 4ème rang des hôpitaux français. Le CHU de Toulouse dispose de services d'Urgences spécialisés : 2 SAU adultes, 1 POSU Pédiatrique. Il prend en charge des activités spécifiques telles que : les transplantations multi organes, l'Oncologie médicale, le traitement des grands brûlés, SOS mains, la prise en charge des Accidents Vasculaires Cérébraux. Il dispose d'un ensemble mère/enfant référent de niveau 3, qui prend en charge le traitement de l'infertilité masculine et féminine, la biologie de la reproduction, la Néonatalogie, la Réanimation Infantile. Le CHU de Toulouse est par ailleurs le seul centre d'information et de soins pour l'immunodéficience humaine en Midi-Pyrénées.

Sites hospitaliers en 2002 : 5

Services hospitaliers en 2002 : 97 services spécialisés – 2 départements 9 Fédérations

Facultés de médecine : 2

# Les missions

## Soins

SMUR	2000	2001	2002	Variation 2001/02
Appels au Centre 15	132 769	154 085	178 721	50,7 %
Interventions SMUR terrestre	9 837	9 506	8 685	- 15,1%
Interventions SMUR hélicoptérées	1 654	1 633	1 321	-21,4%

Urgences (Holos)	2000	2001	2002	Variation 2001/02
Passages aux urgences enfants	131 784	32 863	35 389	4,7%
Passages aux urgences adultes	68 304	71 230	76 969	17,0%

Les plus fortes progressions d'activités depuis 5 ans	
Urgences	76,7%
Spécialités pédiatriques	22,1%
Réanimation pédiatrique polyvalente et néonatale	17,4%
Rhumatologie	15,2%
Maladies infectieuses et parasitaires	11,8%
Orthopédie-traumatologie & Chirurgie plastique et réparatrice	8,4%
Chirurgie infantile	8,2%

<b>Activités de court séjour</b>	<b>2000</b>	<b>2001</b>	<b>2002</b>	<b>Variation 2001/02</b>
Consultations soins externes	599 046	603 886	597 533	0,5%
Naissances	3 148	3 394	3 154	8%
Entrées directes en hospitalisation conventionnelle MCO	148 090	154 309	158 473	11,2%
Séjours en hospitalisation complète en MCO	129 678	134 166	133 980	8,8%
Taux d'occupation en hospitalisation complète en MCO	77,50%	80,13%	81,96%	9,2%
Séjours de moins de 24 heures en MCO	-	77 879	82 634	-
Venues et séances en hospitalisation à temps partiel MCO	-	100 942	104 598	-

<b>Durée Moyenne de Séjour en Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)</b>	<b>2000</b>	<b>2001</b>	<b>2002</b>	<b>Variation 2001/02</b>
En nombre de jours	5,43	5,53	5,77	+ 6.26 %

<b>Part de l'activité ambulatoire // à l'ensemble de l'activité (CM 24/Total) RSS</b>	<b>2001</b>
	+ 47 %

**Volume de points ISA en 2001**  
**Valeur du point ISA en 2001**

209 981 955  
 2 €

<b>Activité EHPAD<sup>3</sup></b>	<b>2000</b>	<b>2001</b>	<b>2002</b>	<b>Variation 2001/02</b>
Nombre de journées d'hébergement (maison de retraite et Unité de soins de Longue durée confondues)	65 811	66 760	66 585	1,2%

<b>Fin de vie</b>	<b>2000</b>	<b>2001</b>	<b>2002</b>	<b>Variation 2001/02</b>
Décès	1 522	1 682	1 668	- 0,8%
Personnes décédées ayant bénéficié de soins palliatifs,	251	279	334	+19,71%

## Recherche 2002

PHRC nationaux en cours :	15
PHRC régionaux en cours :	19
Etudes menées en collaboration avec les laboratoires :	212
Equipes labellisées (INSERM,CNRSÓ) :	23
Participation à des recherches internationales :	4
Centre de Recherche Clinique :	1
Centre d'Investigation Clinique :	1
Publications dans Medline :	260

## Innovations

Au cours de l'année 2001, 226 nouveaux protocoles ont été traités par la DRI :

### Innovations que le CHU de Toulouse a contribué à promouvoir en 2001-2002

- le nombre de protocoles de recherche bénéficiant de la promotion du CHU a augmenté et a été au cours de l'année 2001 de 41 dont 14 bénéficiant d'un soutien dans le cadre du PHRC (pour un volume de crédits courants de 1 261 786 euros). L'appel d'offre local a soutenu 8 dossiers pour un montant total de 150 000 euros.
- 185 dossiers dont la promotion est assurée par un établissement autre que le CHU ont été enregistrés. L'attractivité de nos équipes cliniques reste stable avec 140 conventions de recherche établies avec l'industrie pharmaceutique. Par ailleurs, 28 conventions ont été signées pour des projets de recherche menés sous la promotion d'autres CHU, témoins de l'implication de nos équipes au sein de travaux multicentriques.
- Le projet ARECA, financé par l'ARC (1 525 000 euros sur 3 ans), coordonné par le Pr Georges Delsol (Laboratoire d'Anatomie Pathologique de Purpan) a été initié en partenariat avec le CNRS, l'INSERM et le CIC.

Au cours de l'année 2001, l'hôpital a renforcé ses liens avec l'INSERM, le CNRS et l'UPS par la signature d'une convention de partenariat avec les Instituts Fédératifs de Recherche 30, 31 et 96. La recherche clinique a été inscrite au Plan d'Action Prioritaire de la CME, témoin de l'importance que l'ensemble de la communauté médicale apporte à cette activité au sein de notre établissement. La priorité est actuellement à l'élaboration d'un projet de thérapie cellulaire et génique menée en partenariat avec les unités de recherche associées à notre hôpital.

La DRI et la DRRC poursuivent leurs efforts pour permettre une recherche clinique active, attractive et professionnelle.

## Santé publique

Le CHU de Toulouse participe régulièrement à des actions de prévention et de santé publique, en se mobilisant autour des thèmes suivants : Aide au sevrage tabagique, Information du grand public sur les méfaits du soleil, lutte contre le Sida, lutte contre les dépendances, avec l'antenne médicale de lutte contre le dopage. Pour appuyer ces actions le CHU développe des informations accessibles par le grand public sur son site internet.

### Grand Secours

Lors de la Catastrophe AZF le 21 septembre 2001, le CHU a déclenché un dispositif d'accueil de médecine



Pierre Riboulet - Architecte

de catastrophe sans précédent.. Plus de 2240 personnes ont été prises en charge au CHU dont 782 hospitalisées. Lors de cette catastrophe les personnels hospitaliers ont pu répondre avec une efficacité remarquable aux besoins de la population accueillie grâce à un schéma opérationnel et des procédures qu'ils maîtrisaient parfaitement. Ceux-ci avaient été intégrés grâce aux exercices réguliers et aux formations dispensées par l'Unité de Médecine de catastrophe.

## Enseignement 2002

Etudiants en médecine de la première à la sixième année : 560  
Internes : 517

<b>Effectifs des 10 écoles paramédicales :</b>	<b>1 172</b> élèves
Ecole d'aide-soignant :	110 élèves
Ecole régionale d'assistant de service social :	153 élèves
Institut de formation des cadres de santé :	41 élèves
Institut de formation en soins infirmiers (IFSI) :	388 élèves
Ecole d'infirmiers en bloc opératoire :	24 élèves
Ecole d'infirmiers anesthésistes :	39 élèves
Ecole de sages-femmes :	109 élèves
Institut de formation d'électroradiologie médicale :	81 élèves
Institut de formation en masso-kinésithérapie :	151 élèves
Institut de formation en pédicurie-podologie :	76 élèves

### Le projet social du CHU : la formation professionnelle et la formation continue

La politique de formation est issue de l'analyse des trois sources de recensement des besoins en formation : Le niveau individuel, Le niveau des équipes, Le niveau institutionnel.

#### Le niveau institutionnel :

il s'agit d'aider à la mise en œuvre des projets stratégiques pour l'établissement.

*Les éléments de contexte externes nous ont conduits à prioriser toute action qui contribuerait :*

- A faciliter l'application de la loi du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé ;
- Au renforcement de la qualité et de la continuité des prises en charge des usagers ;
- A faciliter la mise en œuvre de la réduction du temps de travail.

*Les axes institutionnels nous conduisent à accompagner :*

- Les restructurations liées au projet médical dont, en particulier, l'hôpital femme-mère-couple ;
- La mise en œuvre d'un fonctionnement par pôle et du projet de gestion ;
- Le management par la qualité.

#### Le niveau des équipes :

Les équipes de secteurs et d'unités fonctionnelles sont amenées, dans le cadre d'un management par objectifs, à décliner le projet d'établissement et le contrat d'objectifs et de moyens à un niveau opérationnel.

#### La politique de promotion professionnelle

Diverses mesures destinées à répondre aux attentes du corps social et à l'évolution de la pyramide des âges des professions de santé contribuent à l'augmentation du nombre de départ en scolarité dans le cadre de la promotion professionnelle.

Les efforts déjà entrepris par le CHU dans ce domaine seront renforcés par des financements complémentaires accordés dans le cadre du volet social du contrat d'objectif et de moyen ainsi que du FMES.

### Pourcentage de personnel ayant bénéficié d'une formation continue sur l'ensemble du personnel administratif, soignant/éducatif, technique et medico-technique

En 2001, et ce depuis 5 ans deux agents sur trois, bénéficient d'une formation continue. (Plus de 6200 départs en formation, dont 64% soignants et éducatifs, 18% administratifs, 11% techniques et 7% médico-techniques)

En matière de Formation Médicale Continue et d'Enseignement Post-Universitaire, 96 % des demandes ont été honorées et 568 praticiens ont participé à des formations.

### Politique de l'établissement en matière de Formation Médicale Continue :

Le CHU consacre 0,50 % de la masse salariale brute (en attente du texte officiel en parution pour le passage à 1%) à la Formation Médicale Continue. 4 axes de formation orientent le plan 2003 :

- Prendre en compte les besoins individuels de formation des praticiens
- Développer les formations communes avec les soignants
- Accompagner les évolutions
- Répondre aux priorités nationales.

# L'organisation

## Budget

Dépenses d'exploitation (budget général)

2001	645 361 065 €
2002	690 012 567 €

## Effectifs

	2001	2002
Effectif total équivalent temps plein*	12 039	12 325
Personnel médical*	2 840	2 877
Effectif équivalent temps plein		
Personnel médical*	-	-
Personnes physiques		
Personnel non médical	9 199	9 448
Effectif équivalent temps plein		
Personnel non médical	9 708	9 972
Personnes physiques		

\* PU-PH/PH/Attachés/Internes/Externes

## Capacité 2002 (en lits, places et postes installés)

Lits en hospitalisation complète	2 534
<i>(lits installés MCO, Soins de suite et de réadaptation, psy, urgences, EPHAD ...)</i>	
Places en hospitalisations partielles MCO (jour ou nuit)	214
Places en anesthésie ou chirurgie ambulatoire	24

Places en hospitalisation à domicile	18
Ensemble des places	256

**Equipements lourds**

IRM :	3
Scanners :	7
Salles de radiologie vasculaire et interventionnelle :	8
Gamma caméras SPECT :	6
TEP SCAN dédié aux neurosciences :	1
Salles de radiologie standard :	25
Plate-forme laser :	1
Lithotripteur :	1
Caisson hyper barre :	1
Centre de grands brûlés :	1

**Qualité et Accréditation**

Le CHU de Toulouse a fait le choix d'une accréditation par site. Au 1<sup>er</sup> mars 2003, deux sites (l'hôpital des enfants et Salies du Salat ont été accrédités sans réserve ni recommandation) Le site de La Grave a fait l'objet d'une visite des experts de l'ANAES en février dernier. Le CHU prépare actuellement la prochaine visite programmée en juin 2004 sur Rangueil et mi-2005 sur Purpan (autoévaluation).

**Nombre de réclamations enregistrées en 2002 (tous sites confondus) :**

329 réclamations soit un taux de 0,28% sur 155 000 hospitalisations

Plaintes : 89 soit 0,05% dont 62 ont fait l'objet d'un contentieux soit 0,04 %.

**Lutte contre les infections nosocomiales**

Dans le cadre du CLIN de nombreuses équipes sont mobilisées dans la lutte contre les infections nosocomiales :

- surveillance épidémiologique : enquêtes de prévalence (CLIN Sud Ouest), études d'incidence ciblées sur les services à risques (réanimation, chirurgie..)
- politique de prévention : campagnes de sensibilisation auprès des personnels (port de gants, lavage des mains, utilisation de solutions hydroalcooliques...) rédaction de protocoles et recommandations (notes du CLIN, répertoriées dans un classeur spécifique à la disposition des soignants, et accessibles sur Intranet),
- signalisation des BMR et mesures d'isolement couplées à la surveillance de bactéries multirésistantes
- contrôle d'environnement légionella en blocs opératoires
- actions de formation : formation initiale au niveau universitaire et des écoles paramédicales, formation permanente des praticiens et personnels hospitaliers, formation post-universitaire (D.U), formation action sur le terrain pour les personnels recrutés et les CES

**Les résultats de l'enquête de prévalence 2002**

Taux de prévalence des malades infectés :	5,3%
Taux de prévalence des Infections Nosocomiales :	5,9%

Le CHU de Toulouse dispose depuis 1998 d'un Comité de coordination des vigilances sanitaires chargé de fédérer les actions en matière de gestion des risques : harmonisation des procédures, diffusion, informatisation des procédures accessibles au personnel sur Intranet, mise en place d'une fiche de déclaration d'incidents indésirables... Un chapitre spécifique est consacré à la politique de gestion des risques dans le projet médical.

# Le projet d'établissement

Le projet d'établissement 2001-2005, dont un certain nombre de priorités ont été reprises dans le Contrat d'Objectifs et de moyens signé avec l'Agence Régionale de l'Hospitalisation en mars 2002, comporte une nouvelle organisation médicale, des soins et logistique, fondée sur la suppression des activités en miroir entre les différents sites, impliquant le regroupement de certaines disciplines sur un seul site (cardiologie, pathologies respiratoires, digestif,..), une mutualisation des moyens et le développement d'activités complémentaires.

Ouverture de l'Hôpital de la Mère, ouverture de la clinique des voies respiratoires et réalisation d'une étude portant sur l'ensemble du plateau technique du CHU et l'Institut Locomoteur est prévue fin 2003. L'année 2003 a vu par ailleurs le début des travaux pour la réalisation de l'Institut Fédératif de Biologie, regroupant sur Purpan l'ensemble des activités de biologie du site, dont l'ouverture est prévue pour 2005.

La mise en œuvre de ces projets repose sur une nouvelle organisation par pôles (cliniques, médico-techniques, logistique, management) fondée sur une contractualisation interne et des relations clients-fournisseurs permettant une responsabilisation des acteurs, une gestion de proximité, plus efficiente et rationnelle.

## Programmes de modernisation et de construction

Ouverture de l'Hôpital Paule de Viguier de la Mère en mars 2003, regroupant les activités de gynécologie, d'obstétrique et liées à l'infertilité, d'une capacité totale de 196 lits.

Ouverture de la Clinique des voies respiratoires en septembre 2003, d'une capacité de 142 lits, regroupant l'ensemble des acteurs impliqués dans la prise en charge médico-chirurgicales des pathologies des voies respiratoires (pneumologie, médecine interne, chirurgie thoracique, ORL, explorations fonctionnelles et médecine du sport).

Les volumes financiers correspondant à la réalisation des ces opérations représentent un montant de 53 363 KE (dont 48 250 KE de travaux) pour l'hôpital de la Mère et de 33 861 KE pour la clinique des voies respiratoires (dont 25 983 KE de travaux).

La réalisation de l'Institut Fédératif de Biologie représente un volume financier de 24 549 millions d'euros.



## Les principaux domaines de coopérations intra régionales

Groupement de Coopération Sanitaire imagerie

GIE MEDES Institut de Médecine et Physiologie Spatiale

GIP informatique,

GIP concernant l'IRM de Rangueil,

GIP Observatoire Régional des Urgences (établissements publics et privés de la région)

Convention d'exploitation conjointe du centre régionale de lithotripsie

Conventions de co-utilisation du scanner de l'Hôpital des enfants, de l'IRM Purpan,

Convention pour l'exploitation de l'unité régionale de chirurgie réfractive au laser,...



**Un réseau de télémédecine**, structuré sous forme de GIP, regroupant 52 établissements. Développement d'expériences avec le Maroc et le Brésil.

Une quinzaine de **réseaux associant la médecine de ville** recensés dans des domaines tels que les soins palliatifs et la douleur, l'accès aux soins des plus démunis, la prise en charge nutritionnelle des enfants atteints de maladies chroniques, la prise en charge de l'hépatite C, la prise en charge périnatale médico-sociale,...

**Nombre total de réseaux** environ 35 réseaux de santé recensés dans les domaines concernant la prise en charge de la cancérologie, des pathologies vasculaires, du diabète, de l'obstétrique et la néonatalogie, la gériatologie, les urgences, ...

### **Coopérations extra régionales**

Prélèvements et transplantations d'organes dans le cadre de l'inter-région Sud, Développement en cours de coopérations avec des établissements d'autres régions dans le cadre du réseau MATERMIP pour la prise en charge de l'obstétrique et la néonatalogie, Fédération inter-régionale (CHU de Toulouse, Bordeaux et de Montpellier) pour la prise en charge de la maladie d'Alzheimer : Fédération des Centres Mémoire de Ressources et de Recherche du Sud de la France.

# Un espace de démocratie

### **Améliorer l'information du patient**

Les équipes de soins en collaboration avec la Délégation à la Communication, conçoivent des livrets d'information spécifiques à certaines disciplines ou pathologies : Education du diabétique, Exercices de Rééducation réalisés par l'Ecole du Dos, "hygiène et soins de bouche", "conseils aux jeunes mamans" soins d'hygiène avant une intervention, dans les services... remis lors du séjour à l'hôpital ou à l'issue des consultations, conseils de diététique...

Des séances de sensibilisation et de formation sont de même proposées (éducation du diabétique, conseil d'hygiène de vie, consultation d'aide au sevrage tabagique, toxicomanie) Campagnes de communication annuelles : Tabac, Sida, MST, Risques cardio-vasculaires, dons d'organes, Centre de Conservation des Œufs et du Spermé Humain, toxicovigilance. Enfin, le CHU développe des rubriques d'Information Santé sur le site Internet du CHU (prévention contre les méfaits du soleil, aide au sevrage tabagique, conseils aux voyageurs, Sida, maladie d'Alzheimer, lutte contre la douleur).

Depuis 2001, l'hôpital des enfants dispose d'un site Internet spécialisé sur la douleur, destiné à promouvoir le travail en réseau au sein de la région Midi-Pyrénées, et permettant aux enfants et parents de communiquer entre eux.

Un CD-ROM a été réalisé par le service d'endocrinologie pédiatrique pour les enfants en matière de nutrition et un service Télématique a été mis en place pour la prise en charge des patients diabétiques à domicile.

### **Faciliter l'intervention des associations de bénévoles**

Mise à disposition de locaux, signature de conventions, campagnes de communication pour collecter des fonds.

**Nombre d'associations de personnes malades ou handicapées présentes au CHU en 2002** : Une centaine environ

## La vie culturelle

L'Hôtel-Dieu St Jacques, siège des Hôpitaux de Toulouse joue un rôle emblématique essentiel à la communauté hospitalière affirmant son identité culturelle et l'ouvrant sur son environnement. Bénéficiant d'un patrimoine historique prestigieux, il offre en son sein un musée d'histoire de la médecine qui retrace plus de 7 siècles d'histoire de l'art médical à travers collections, objets, livres... et des salles classées ouvertes au public. La Direction Générale a mis en place en 2000 une commission du patrimoine et de l'histoire des hôpitaux, ainsi qu'une structure de coordination de l'ensemble des projets culturels et quelle a confiée à la Délégation à la communication. Depuis 2001 l'ensemble des sites hospitaliers disposent de commissions culturelles animées par des personnels hospitaliers qui mettent en œuvre des actions culturelles à l'attention des personnes malades sur l'ensemble des sites hospitaliers (50 projets environ par an) : concerts, théâtre, expositions, ateliers de lecture de poésie, atelier d'art plastique au chevet, cinéma ... Ces actions ont donné lieu à la signature de conventions avec la Municipalité et les institutions culturelles de la ville (une dizaine environ). L'ensemble de ces actions ont fait l'objet d'un Projet Culturel intégré dans le projet d'établissement du CHU 2001/2006.

Le CHU développe par ailleurs une activité d'édition qui lui permet de diffuser des ouvrages à caractère historique - Mille ans d'Histoire aux hôpitaux de Toulouse, Histoire de la Pédiatrie, histoire de la Maternité -

## Le rayonnement international

- Des actions de coopération sont menées avec les pays étrangers (accueil de médecins, expertise dans les domaines médicaux, soignants et techniques, prise en charge de patients, dons de matériel) tout particulièrement avec des pays tels que le Liban, la Syrie, la Tunisie, le Vietnam, le Cambodge, l'Andorre, la Roumanie, le Brésil.
- Dans le cadre de l'Institut Européen de Télémedecine, le CHU de Toulouse s'implique dans de nombreux programmes, dans l'objectif de faciliter et promouvoir, par la Télémedecine, le transfert du savoir-faire et des compétences hospitalo-universitaires tant sur le plan régional, national, qu'international.

La Télémedecine s'applique aux soins, à la formation et peut également faciliter la conduite de travaux multicentriques dans le cadre des Délégations Régionales à la Recherche Clinique ainsi que les études épidémiologiques. Elle favorise aussi le développement des actions médico-sociales dans le domaine de la Santé Publique (Prévention et Education à la Santé).

Sur le plan régional, les travaux ont conduit à la mise en place d'un Réseau Régional de Télémedecine reliant les établissements de santé publics et privés de Midi-Pyrénées. Ce Groupement réunit une cinquantaine d'établissements publics et privés.

Sur le plan national, européen et international, sont à souligner les échanges d'expériences et d'information conduits, par liaison Télémedecine, avec :

la France Métropolitaine et les DOM-TOM : Nouvelle-Calédonie, Ile de la Réunion, Guadeloupe, Martinique, Guyane, Polynésie. L'Europe : Italie, Espagne, Portugal, Grèce, Allemagne, Belgique, plate-forme pétrolière en Mer du Nord

l'International hors UE : USA, Canada, Brésil, Australie, Liban, Tunisie, Andorre, Afrique du Sud, Mali, Côte d'Ivoire et Sénégal.

Le Centre National de Consultations Médicales Maritimes est de même situé au CHU de Toulouse.